



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN: 09:00 - 17:00
TELÉFONO: 2318-7700
DIRECTOR: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 31/10/2025
CORRESPONDIENTE AL MES: oct-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones1
1	Malaysia	EE000372214MY	2/10/2025	7/10/2025	No aparece información en IPS	Se envió boletín de verificación informando al país de origen que la pieza no fue recibida en Guatemala
2	China	CP529364875CN	1/10/2025	2/10/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	Alemania	CT355900735DE	14/10/2025	21/10/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Alemania	CY289873373DE	16/10/2025	16/10/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	EH043723156US	16/10/2025	17/10/2025	Entregado	Entregado 15.10.2025
6	Estados Unidos	CH239709048US	3/10/2025	7/10/2025	Entregado	Entregado 07.10.2025
7	España	RF327641978ES	22/10/2025	22/10/2025	Entregado	Entregado 22.10.2025
8	México	EE000972774MX	8/10/2025	8/10/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Polonia	RR657920308PL	6/10/2025	9/10/2025	Entregado	Entregado 28.07.2025
10	Polonia	RR657920311PL	6/10/2025	10/10/2025	Entregado	Entregado 28.07.2025
11	Polonia	RR657920325PL	6/10/2025	10/10/2025	Devolución	Información incompleta
12	Perú	RR800382496PE	16/10/2025	16/10/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos

